

Algemene Voorwaarden Klanten

Deze "Algemene Voorwaarden Klanten" zijn van toepassing op de relatie tussen Wanphen Thai Food en de Klanten.

1. Definities

Aanbod: het product- en dienstenaanbod van Wanphen Thai Food dat door de Klant via het website bij de Wanphen Thai Food kan worden besteld.

Bestelling: een bestelling van de Klant via de website bij Wanphen Thai Food van het door de Klant geselecteerde Aanbod.

Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Bestelling plaats via de website.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen de Klant en Wanphen Thai Food met betrekking tot een Bestelling en de bezorging van de Bestelling.

Website: apps, tools en andere apparaten van Wanphen Thai Food en aan haar gelieerde bedrijven en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.

Wanphen Thai Food: het bedrijf dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen bereidt en verkoopt en voor de totstandkoming en betaling van Overeenkomsten de website gebruikt.

Wanphen Thai Food informatie: de informatie van Wanphen Thai Food met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken), prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten en minimale bestelbedragen.

Service: de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door Wanphen Thai Food worden aangeboden aan de Klant, onder meer bestaande uit het publiceren van het Aanbod, het faciliteren van het tot stand komen van Overeenkomsten en het aannemen van Bestellingen voor Wanphen Thai Food.

Wanphen Thai Food: Handelend voor zichzelf en namens elke rechtspersoon of persoon die direct of indirect, controleert, wordt gecontroleerd door of onder de gemeenschappelijke controle.

2. Identiteit van Wanphen Thai Food

Onder de naam "Wanphen Thai Food"

Adres hoofdvestiging:
Adriaan G. Smitstraat 17
2951 VA Alblasterdam
KvK: 85297364
Email: info@wanphentaifood.nl
Tel: 06 47565218

3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Klanten zijn slechts van toepassing op de Service. Wanphen Thai Food geen verantwoordelijk voor het Aanbod. Op het Aanbod zijn daarnaast, indien van toepassing, de algemene voorwaarden van Wanphen Thai Food van toepassing.
2. De Klant gaat door middel van het plaatsen van een Bestelling direct een Overeenkomst met Wanphen Thai Food aan voor de levering van het door de Klant geselecteerde Aanbod. De Klant is gebonden aan de Bestelling en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door Wanphen Thai Food op grond van artikel 6 hieronder.

4. Het Aanbod

1. Wanphen Thai Food publiceert het Aanbod op de website, overeenkomstig de door Wanphen Thai Food aangeleverde Wanphen Thai Food informatie. Wanphen Thai Food aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud van het Aanbod en van Wanphen Thai Food informatie op de website. Wanphen Thai Food kan ingrediënten en additieven gebruiken voor maaltijden en drankjes, die allergieën en intoleranties kunnen veroorzaken. Als een Klant allergisch is voor bepaalde voedingsmiddelen, raden wij aan om telefonisch contact op te nemen met Wanphen Thai Food voor actuele allergenen informatie voordat de bestelling wordt geplaatst.
2. Wanphen Thai Food geeft informatie zodanig weer, dat voor de Klant duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.
3. Wanphen Thai Food aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van de website

5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de Bestelling definitief maakt tijdens het proces van het plaatsen van een Bestelling via de website.
2. Na ontvangst van de Bestelling, zal Wanphen Thai Food de Bestelling elektronisch aan de Klant bevestigen.
3. De Overeenkomst kan alleen door Wanphen Thai Food worden uitgevoerd als de Klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de Bestelling. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Wanphen Thai Food te melden.
4. In verband met informatie over de status van zijn Bestelling, dient de Klant na het plaatsen van de Bestelling per e-mail of telefonisch (zoals aangegeven bij het plaatsen van de Bestelling) bereikbaar te zijn voor Wanphen Thai Food.
5. Indien de Klant kiest voor bezorging van de Bestelling, dan dient hij aanwezig te zijn op het door de Klant aangegeven bezorgadres om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen.
6. Bij aflevering van de Bestelling kan de bezorger van Wanphen Thai Food vragen om identificatie als de Bestelling alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet bevat. Als de Klant zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, weigert Wanphen Thai Food de betreffende producten aan de klant te leveren. In dit geval kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.
7. Wanphen Thai Food aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

6. Ontbinding van de Overeenkomst en annulering van de Bestelling

1. In verband met de bederfelijkheid van het Aanbod geldt dat de Klant geen recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Bestellingen kunnen niet door de Klant bij Wanphen Thai Food worden geannuleerd. Annulering van de Bestelling door de Klant bij Wanphen Thai Food is slechts mogelijk indien Wanphen Thai Food expliciet aangeeft dat Annulering van de Bestelling door de Klant mogelijk is.
2. Wanphen Thai Food heeft het recht de Bestelling te annuleren indien bijvoorbeeld het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.
3. Indien de Klant een valse Bestelling plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan Wanphen Thai Food besluiten om toekomstige Bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.
4. Wanphen Thai Food heeft het recht om Bestellingen te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Bestelling of de contactgegevens. Indien Wanphen Thai Food een Bestelling annuleert die al betaald is, dan zal Wanphen Thai Food dat bedrag overboeken op de dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Indien de Klant schijnbaar valse of frauduleuze Bestellingen plaatst, dan kan Wanphen Thai Food hiervan aangifte doen bij de politie.

7. Betaling

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden Klanten, is de Klant verplicht om Wanphen Thai Food te betalen

voor de Bestelling. Door de Klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via de website of door betaling aan Wanphen Thai Food aan de deur.

2. Behoudens het bepaalde in artikel 6.4, van deze Algemene Voorwaarden Klanten, is het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling alleen mogelijk indien de Bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.

8. Klachtenregeling

1. Klachten van de Klant over het Aanbod, de Bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst, dienen bij de Kookstudio te worden neergelegd. De exclusieve verantwoordelijkheid voor het aanbod van de kookstudio en de uitvoering van de overeenkomst ligt bij kookstudio Wanphen Thai Food.

2. Als de Klant een klacht heeft over de Service, dan dient de klacht per e-mail worden gecommuniceerd aan de Wanphen Thai Food op het in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Klanten aangegeven e-mailadres.

3. Nadat de klacht door Wanphen Thai Food is ontvangen zal Wanphen Thai Food zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een week, reageren met een ontvangstbevestiging. Wanphen Thai Food streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken te behandelen.

4. Klachten zoals omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel, moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij respectievelijk de Kookstudio (lid 1) of Wanphen Thai Food (lid 2).

5. De Europese Commissie beheert een ODR platform. Dit platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanphen Thai Food sluit het gebruik van Alternative Dispute Resolution als bedoeld in de richtlijn 2013/11/EU expliciet uit. Het e-mailadres van Wanphen Thai Food is info@wanphenthaifood.nl.

9. Inzicht en correctie van opgeslagen persoonsgegevens

1. Wanphen Thai Food verwerkt persoonlijke gegevens op van de Klant. Op de verwerking van persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing.